

# DANSK EJENDOMSKREDIT

Dansk Ejendoms Kredit ønsker at fremme høje branchestandarder inden for alternativ boligfinansiering. På den baggrund har Dansk Ejendoms Kredit vedtaget et sæt etiske retningslinjer, da det er afgørende at sikre, at medlemmer af Dansk Ejendoms Kredit opererer på en måde, der fremmer branchens integritet og tillid.

Derfor indebærer et medlemskab af Dansk Ejendoms Kredit, at man overholder følgende retningslinjer:

1. **Integritet og ordentlighed:**

- Medlemmer forpligter sig til at opretholde høj integritet og handle ordentligt i alle forretningsmæssige forhold.
- Undgå aktiviteter, der kan skade branchens omdømme.

2. **Overholdelse af Lovgivning og Standarder:**

- Forpligte sig til at overholde alle relevante love, regler og standarder inden for ejendomsfinansieringssektoren, herunder særligt:

**Bekendtgørelse for god skik boligkredit**, herunder overholdelse af bestemmelser om kreditværdighedsvurdering.

**Kreditaftaleloven**, herunder overholdelse af oplysninger til forbrugere i forbindelse med lån og bestemmelser om at variable lån alene helt eller delvis kan variere med størrelsen af Nationalbankens diskonto eller lignende forhold, som kreditgiver er uden indflydelse på.

**Renteloven**, herunder ikke at opkræve morarenter højere end lovens ord.

**Lov om forebyggelse mod hvidvask og terrorfinansiering**, herunder bestemmelser om indberetningspligt.

3. **Åbenhed og Gennemsigtighed:**

- Være åben og gennemsigtig om forretningspraksis, vilkår og betingelser for finansielle produkter.
- Sørge for, at forbrugere er oplyste om ændringer i politikker og procedurer.

4. **Fair Konkurrence:**

- Konkurrere på en fair og lovlig måde uden at deltage i praksisser, der krænker konkurrencereglerne.

5. **Beskyttelse af Forbrugernes Interesser:**

- Prioritere forbrugernes interesser ved at tilbyde transparente og rimelige finansielle produkter.
- Reagere effektivt på klager og stræbe efter at løse dem på en retfærdig og rettidig måde.

6. **Uddannelse og Kompetenceudvikling:**

- Investere i uddannelse og kompetenceudvikling for medarbejdere for at sikre, at de er opdaterede med branchens bedste praksis.

Disse retningslinjer vedtages og implementeres med en forpligtelse til at opretholde branchens integritet, sikre fair konkurrence og beskytte forbrugernes interesser. Overtrædelse af ovennævnte etiske retningslinjer vil medføre, at Bestyrelsen kan træffe beslutning om eksklusion fra foreningen Dansk Ejendoms Kredit for medlemmer jf. foreningens vedtægter § 16 om Eksklusion.

--ooOoo--

**Vedtaget på foreningens generalforsamling den 12. september 2024**